



PIO

PROGRAMMA
INNOVATIEVE
OVERHEIDSOPDRACHTEN

Infosessie 2^{de} oproep
16 oktober 2017

Herman Teirlinck-gebouw

DEPARTEMENT
ECONOMIE
WETENSCHAP &
INNOVATIE



Vlaamse
overheid

SAMEN SNELLER
EN SLIMMER
INNOVEREN



Overheidsopdrachten strategisch inzetten voor innovatie



Agenda

1. Welkom en intro

- Wat en waarom innovatieve overheidsopdrachten ?
- PIO-aanbod
- 1^e en 2^e oproep voor projectvoorstellen

2. PIO-aanvraag: Van idee tot projectvoorstel

- Sjabloon/toelichting
- Praktijkvoorbeelden
- Tips & tricks

3. Verder verloop PIO-traject

- Via marktconsultatie naar opdrachtdocument
- Praktijkvoorbeeld

4. Meet & Greet met PIO-team

Wat zijn innovatieve overheidsopdrachten ?

Innovatieve overheidsopdrachten richten zich op:

ONTWIKKELING

en

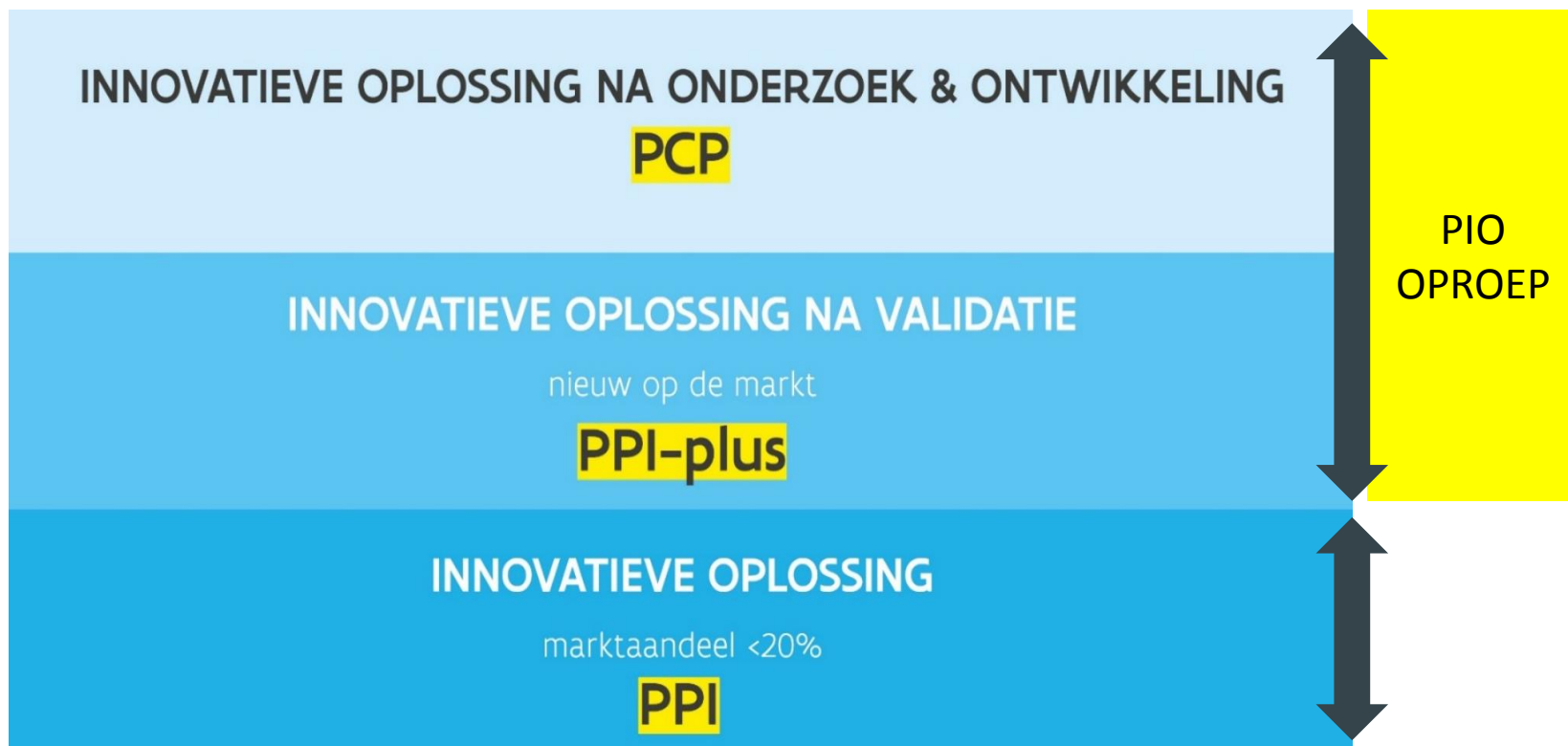
AANKOOP

van

INNOVATIEVE OPLOSSINGEN

Dit zijn: nieuwe en betere producten, diensten en systemen

Wat zijn innovatieve overheidsopdrachten?



Waarom innovatieve overheidsopdrachten?

VOORDELEN VOOR DE OVERHEID

- ▶ Betere en goedkopere oplossingen door competitie
- ▶ Sterke betrokkenheid bij de ontwikkeling van oplossingen
- ▶ Versterking kennis van nieuwe evoluties door meer contacten met sector
- ▶ Antwoorden op maatschappelijke uitdagingen

VOORDELEN VOOR DE ONDERNEMINGEN

- ▶ Nieuwe markten, inzicht in publieke noden
- ▶ Meer middelen voor innovatie, meer samenwerking, eerste hulp bij commercialisering
- ▶ Meer mogelijkheden voor kmo's en starters



PIO-programma

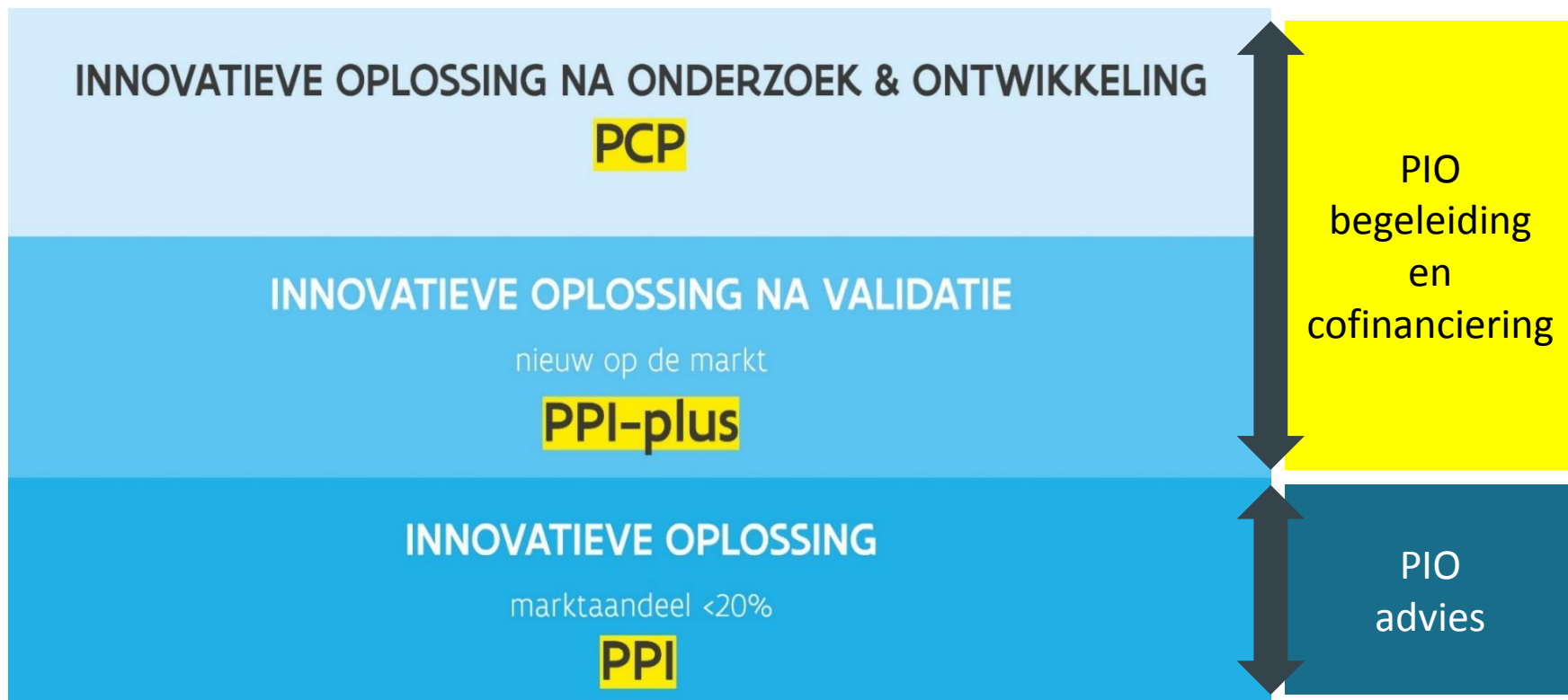
- ▶ Duur: tot eind 2019
- ▶ Scope: Vlaamse overheid en ruimere publieke sector
- ▶ Thema's: open voor alle sectoren en beleidsthema's
- ▶ Middelen: 5 mio euro/jaar op Hermesfonds vanaf 2017
- ▶ PIO-team: 4 VTE - departement EWI



PIO-principes

- ▶ Aankopende overheidsorganisatie neemt initiatief en stuurt
→ **Eindgebruikers staan centraal!**
- ▶ Samenwerken over organisatiegrenzen heen
- ▶ Eenvoud en snelheid
- ▶ Transparantie en betrouwbaarheid
- ▶ Mededinging
- ▶ Enkel cofinanciering voor onderzoek, ontwikkeling en validatie

PIO aanbod



PIO-aanbod

- ▶ Advies, uitwisseling goede praktijken, ...
- ▶ Begeleiding
- ▶ Cofinanciering (50/50 partnerschap)

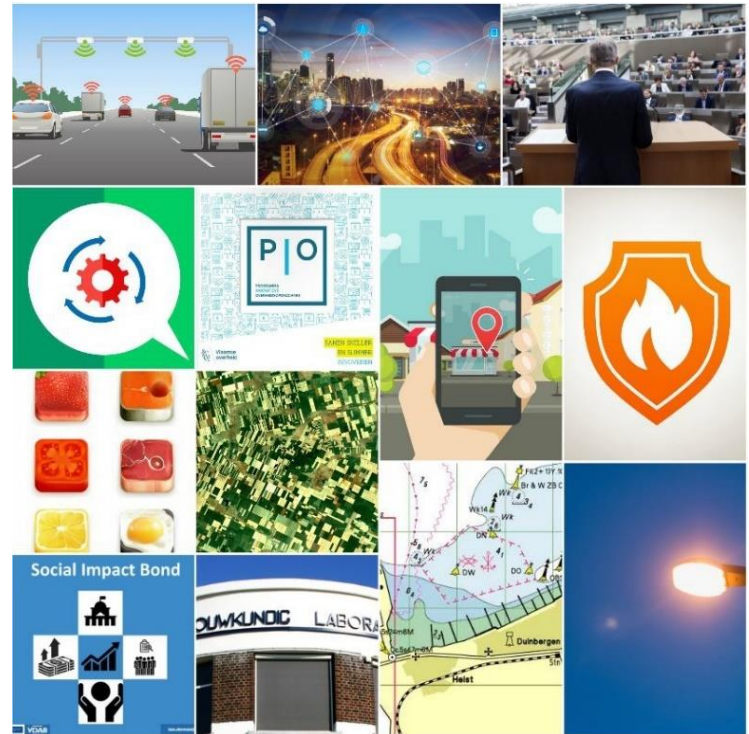
Indicatieve bedragen

- Voortraject: 25 000 euro
- Aankoop O&O (PCP): 50 000 euro - 1 000 000 euro
- Validatiefase (PPI-plus): 50 000 euro

Oproep voor projectvoorstellen

► Eerste oproep

- Afsluitdatum 15 juni 2017
- 18 ingediend
- 12 geselecteerd
- <http://www.ewi-vlaanderen.be/home-innovatieve-overheidsopdrachten/lopende-projecten>



Oproep voor projectvoorstellen

► Tweede oproep

- Afsluitdatum 1 december 2017
- <http://www.ewi-vlaanderen.be/home-innovatieve-overheidsopdrachten/oproep-innovatieve-overheidsopdrachten>

Oproep Innovatieve overheidsopdrachten

Oproep

Denkt u er soms aan om innovatieve oplossingen aan te kopen of te ontwikkelen, maar weet u niet precies hoe er aan te beginnen?

Dan heeft de Vlaamse overheid goed nieuws voor u. Vanaf heden kunt u terecht bij het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO) van de Vlaamse overheid voor begeleiding en cofinanciering van uw innovatieve ideeën.

Een eerste oproep liep in het voorjaar ([klik hier voor de goedgekeurde projecten van de eerste oproep](#)).

De nieuwe oproep loopt van 27 september tot 1 december 2017.

Projectvoorstellen

De projectvoorstellen die in aanmerking komen zijn initiatieven gericht op de aankoop of op de ontwikkeling van innovatieve oplossingen die invulling geven aan specifieke noden of uitdagingen van de overheid of van de ruimere publieke sector.

De concrete behoefte die de overheidsorganisatie of een consortium van organisaties identificeert kan zijn oorsprong vinden in :

- Het oplossen van een probleem in de werking of dienstverlening;
- Het invullen van nieuwe operationele noden omwille van bijvoorbeeld nieuwe regelgeving;
- Het tegemoet komen aan korte of lange termijn strategische beleidsdoelstellingen.

Begeleiding en cofinanciering

Projectvoorstellen met een voldoende relevantie en potentiële innovatie impact, kunnen rekenen op begeleiding en cofinanciering.

De begeleiding bestaat uit inzet van tijd en expertise gedurende het volledige aankooptraject.

De cofinanciering betreft een deel van de kosten voor de organisatie van marktconsultaties, het inhuren van externe expertise, en vooral de Onderzoek en Ontwikkeling of de uitvoering van validatie- of testfasen van de aan te kopen oplossingen.

Oproepdocumenten

 [Innovatieve overheidsopdrachten Aanvraagjabloon 2de oproep](#)

 [Innovatieve overheidsopdrachten criteria voor de beoordeling 2de oproep](#)

 [Toelichting Programma Innovatieve Overheidsopdrachten 2de oproep - interactief](#)

 [Toelichting Programma Innovatieve Overheidsopdrachten 2de oproep - lage resolutie](#)



PIO-aanvraag: van idee tot projectvoorstel

- Sjabloon/Toelichting
- Praktijk (concrete cases)
- Tips en tricks



idee

PIO-aanvraag: van idee tot projectvoorstel

Vragen

Aan de hand van **aanvraagsjabloon/toelichting**

WAT?

1. Behoefte

INNOVATIEF?

2. Marktverkenning

3. Innovatief?

WAAROM?

4. Meerwaarde en businesscase

HOE?

5. Inzet en engagement

idee

PIO-aanvraag: Behoefte

1. Behoefte
2. Marktverkenning
3. Innovatief?
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

Sjabloon/toelichting:

- Praktisch probleem, acute nood, strategische uitdaging, enz.
- Concreet en zorgvuldig
- Huidige versus gewenste situatie
- Afbakening scope
- Valideren met eindgebruikers, stakeholders(!)
- Via workshops, bevestigingen, roadmaps, enz.
- Functionaliteiten (zonder te veel technische specificaties)
- ...

PIO-
aanvraag

idee

PIO-aanvraag - Marktverkenning

1. Behoefte
2. Marktverkenning
3. Innovatief?
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

Sjabloon/toelichting:

- Grondige, voorlopige exploratie in kennis- en bedrijfswereld
- Welke kennis, (deel-)oplossingen al beschikbaar? Welke bedrijven?
- Via vnl. desk research (diverse informatiebronnen online), vakbeurzen, gesprekken, netwerking, enz.
- ...

PIO-
aanvraag

idee

PIO-aanvraag

1. **Behoefte**
2. **Marktverkenning**
3. Innovatief?
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

PRAKTIJK

Spraaktechnologie voor
verslaggeving
Vlaams Parlement
Lieve Beullens



PIO-
aanvraag

idee

Doel ST-VP:
productieproces verslaggeving
kan sneller en efficiënter



1. Dienst Woordelijk Verslag
2. Dienst Commissies

Bijkomend: live ondertiteling van online beeldverslagen

Behoeftebesrijving: tips

1. Zo volledig mogelijk
2. Zo concreet mogelijk
3. Luister naar alle gebruikersgroepen
4. Voeg zo nodig technische info toe

Behoeftebesrijving ST-VP (1)

1. Huidige situatie

- Arbeids- en tijdsintensief
- Fysieke klachten
- Dragon Naturally Speaking

2. Gewenste situatie en functionaliteiten

- robuuste basistechnologie
- flexibel, adaptief en zelflerend systeem
- eigenheid van de gebruikerscontext
- lerend systeem -> volautomatische transcriptie?
- ondertiteling

Behoeftebesrijving ST-VP (2)

3. Gebruikersgroepen en hun noden

- Redacteur Woordelijk Verslag
- Commissiesecretaris

4. Relevantie en potentiële impact

- Operationele meerwaarde
- Maatschappelijke relevantie
- Toepasbaarheid in vergelijkbare sectoren

5. Mogelijke risico's

Marktverkenning ST-VP

1. STON

- VRT
- ESAT KU Leuven
- Privésector

2. Andere parlementaire assemblees

- Tweede Kamer der Staten-Generaal

PIO-aanvraag – Innovatief?

1. Behoefte
2. Marktverkenning
3. **Innovatief?**
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

Sjabloon/toelichting:

- Nog O&O nodig? —————→ PCP
- Oplossing ok, maar nog validatie? —————→ PPI-plus
- ~~Oplossing kant-en-klaar —————→ PPI~~
- ...

PIO-
aanvraag

idee

PIO-aanvraag – Meerwaarde en businesscase

1. Behoefte
2. Marktverkenning
3. Innovatief?
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

Sjabloon/toelichting:

- Relevantie eigen dienst? Andere diensten? Bedrijven in binnen- en buitenland?
- Kosten en baten (look van proces) op korte en lange termijn, van huidige versus gewenste situatie?
- Risico's?
- ...

PIO-
aanvraag

idee

PIO-aanvraag – Inzet en engagement

1. Behoefte
2. Marktverkenning
3. Innovatief?
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

Sjabloon/toelichting:

- Voldoende middelen, menskracht en expertise eigen dienst? Engagement management?
- Bijkomende menskracht en expertise nodig?
- Timing haalbaar?
- ...

PIO-
aanvraag

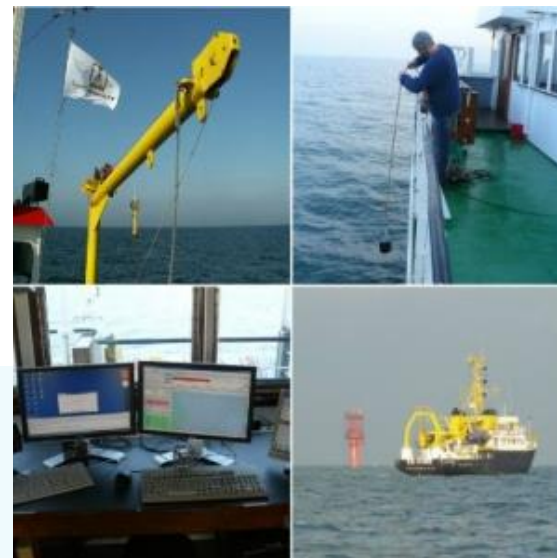
idee

PIO-aanvraag

1. Behoefte
2. Marktverkenning
3. Innovatief?
4. Meerwaarde en businesscase
5. Inzet en engagement

PRAKTIJK

Hydrografisch peilen
MOW – Maritieme Toegang
Frederik Roose



PIO-
aanvraag

idee

Innovatieve overheidsopdracht “Hydrografische peilingen”

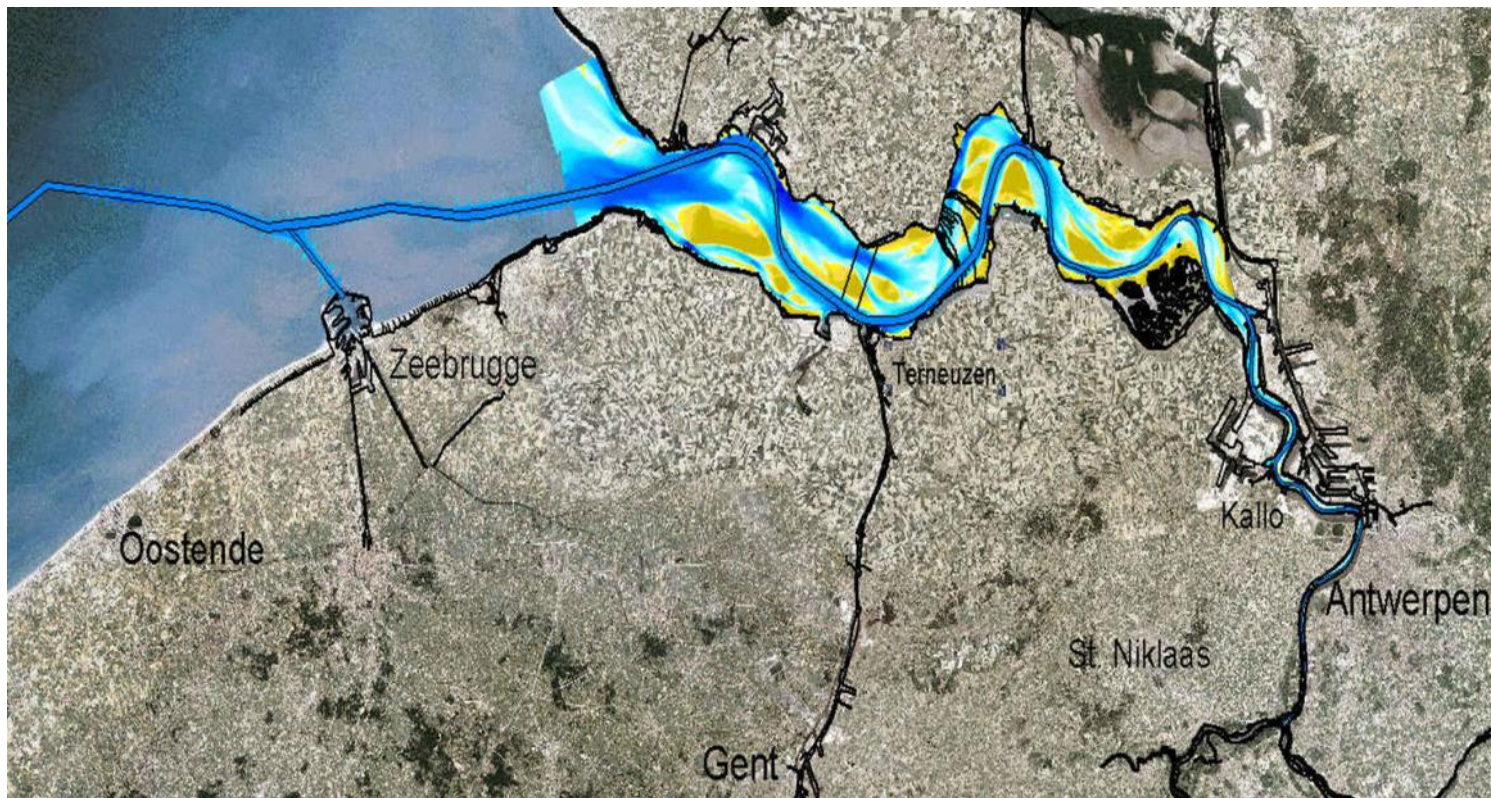
16 oktober 2017

Frederik Roose
MOW-MT



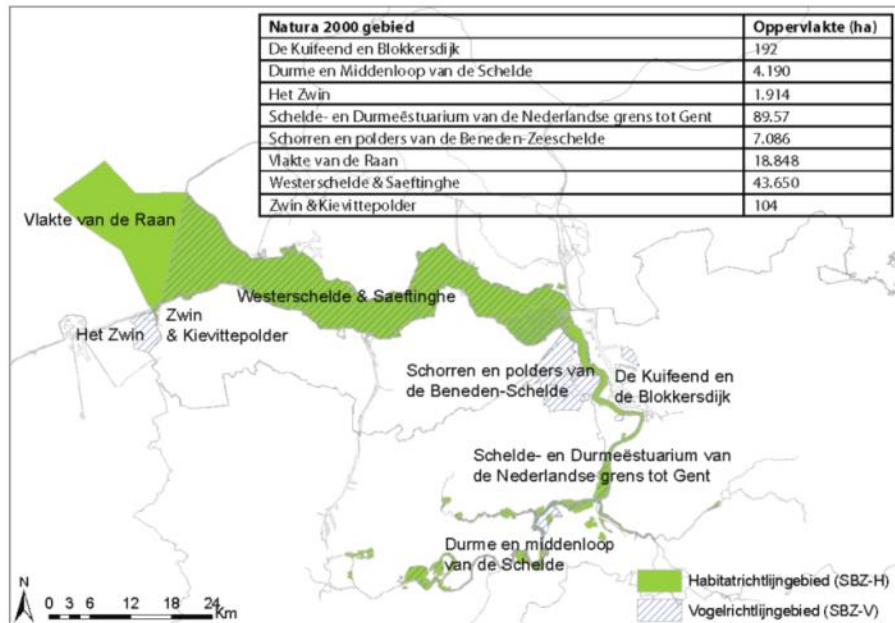
Kerntaak Maritieme Toegang

- Onderhouden van de maritieme toegangswegen tot de Vlaamse zeehavens

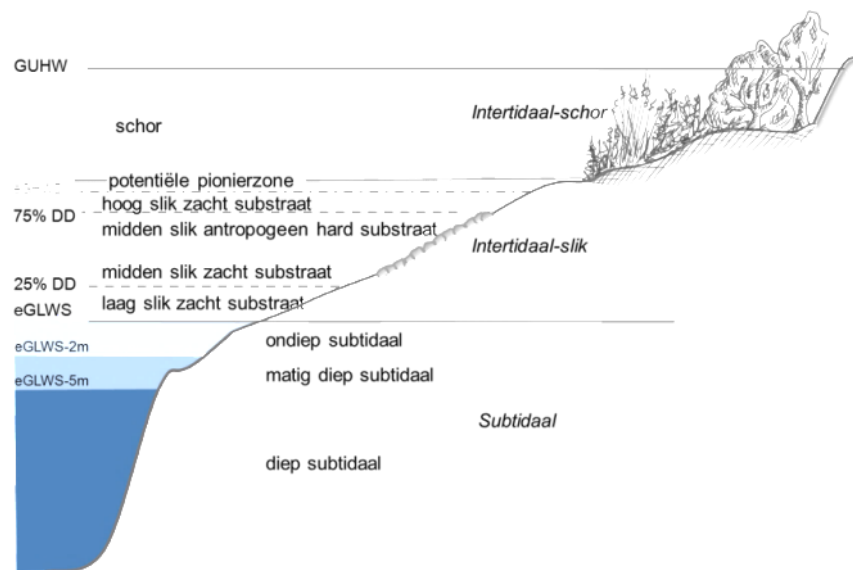


Werkgebied

► Beschermde en gevoelig natuurgebied



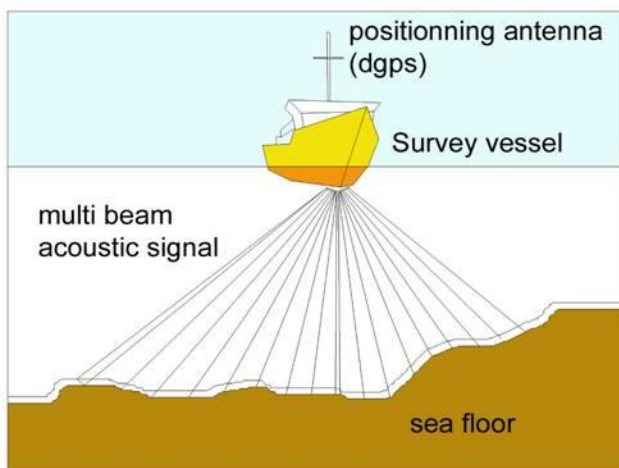
► Onder invloed van getij



Huidige praktijk

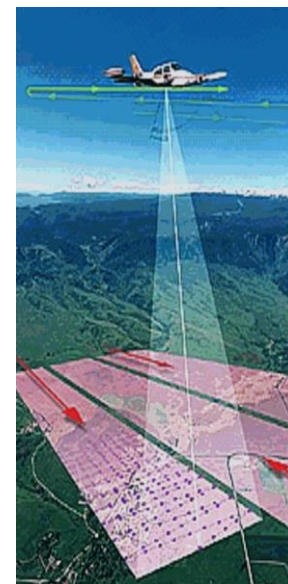
► Akoestische metingen (SONAR)

→ Elke dag varen 5-6 schepen uit in Vlaanderen



► Laserscanning vanuit de lucht (LIDAR)

→ Jaarlijks

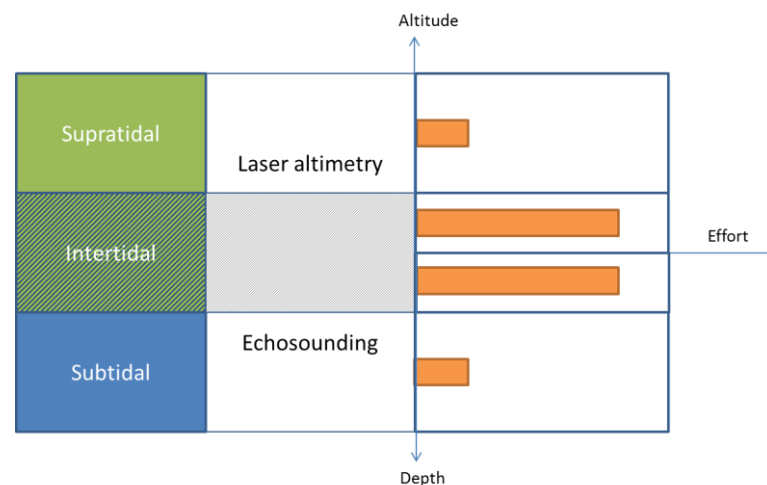
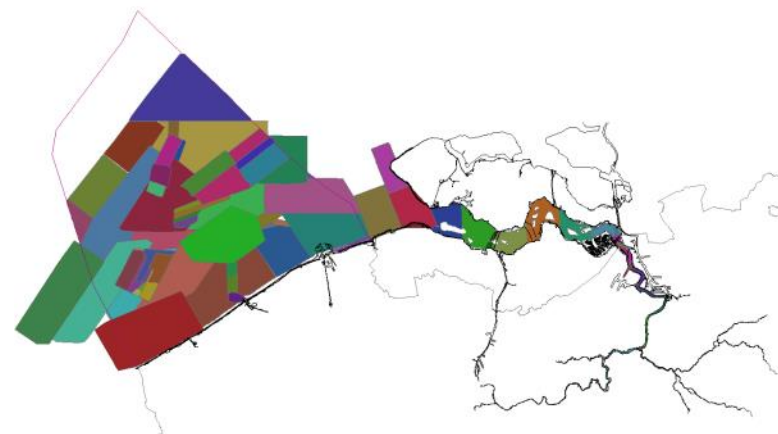


► Samenvoegen van 2 databronnen is nodig om DHMs te produceren

Huidige praktijk

► Beperkingen

- Oppervlakte is beperkt tot wat mogelijk is op 1 dag
- Lage terugkeerfrequentie
- Verzamelen en verwerken van gegevens is duur en arbeidsintensief
- Grote inspanning nodig om het intergetijdengebied op te meten
- Het combineren van verschillende peilingen in een DHM is complex



Kosten en baten ontwikkeling nieuwe technologie (PCP)

► Verwachte voordelen

- Efficiënter verzamelen van brongegevens
 - × Groot gebied
 - × (Quasi-) simultaan
 - × Eén meetplatform
- Snelle en geautomatiseerde digitale verwerking
- DHMs met betere kwaliteit en frequenter beschikbaar
- Nieuwe technologie beschikbaar, wereldwijd toepasbaar

► Inspanningen

- Investeringskost onderzoek (via PCP)
- Personeelskost projectopvolging
- Ondersteuning door externe consultants/experts
- Risico: geen garantie op slagen
- 'Enkel' technologische ontwikkeling, nog geen commerciële aankoop

PIO-aanvraag: van idee tot projectvoorstel

Van vaag, gek,
naar gevalideerd, beredeneerd en becijferd
PIO-projectvoorstel in 5 stappen

Tips & tricks:

- Bespreek idee vooraf met PIO
- Consulteer ervaringsdeskundigen (bijv. uit 1^e oproep)
- Consulteer management, inkopers, enz. eigen dienst
- Zoek evt. partners in andere diensten
- Bouw sterk team
- Begin op tijd
- Schrijf duidelijk en to-the-point (5 à 10 pagina's)
- Gebruik toelichting en check evaluatiecriteria
- ...

PIO-
aanvraag

idee

Aanvraagprocedure

- PIO-aanvraag indienen voor 1 december 2017 bij pio@ewi.vlaanderen.be
- Bevestiging van ontvangst
- VLAIO-adviseurs evalueren aanvraag a.d.h.v.
 - Uitsluitingscriteria
 - Selectiecriteria

PIO-
aanvraag

idee

Criteria voor de beoordeling door VLAIO

► Uitsluitingscriteria:

- Aanvrager: publieke sector in Vlaanderen
- Voldoende innovatief / geen kant-en-klare oplossing
- Aanvraag: voldoende informatie

► Evaluatiecriteria:

Kwaliteit

- behoefte
- marktverkenning
- innovatief karakter
- voldoende engagement

Relevantie & potentiële impact

- businesscase
- meerwaarde
- risico's
- ...

PIO-
aanvraag

idee

Aanvraagprocedure

- VLAIO-adviseurs evalueren
- PIO-projectleider beslist over ontvankelijkheid

Ja!

Start PIO-traject, d.w.z.

- engagement tot partnerschap
- **principiële** engagement tot cofinanciering

Nee!

Feedback en evt. herwerking voor 3^e oproep?

PIO-
aanvraag

idee

Via marktconsultatie naar opdrachtdocument

Wat?

- Meer dan marktverkenning (!)
- Interactie vraag- en aanbodzijde (en belanghebbenden)

Doel?

- Concretisering opdracht (behoefte, functionaliteiten oplossing, kostprijs en businesscase, potentiële uitvoerders, timing, enz.)

Hoe?

- Openheid, eerlijkheid en transparantie
- Diverse formats

idee

PIO-
aanvraag

markt-
consulta-
tie

opdracht-
document

Via marktconsultatie naar opdrachtdocument

Wie?

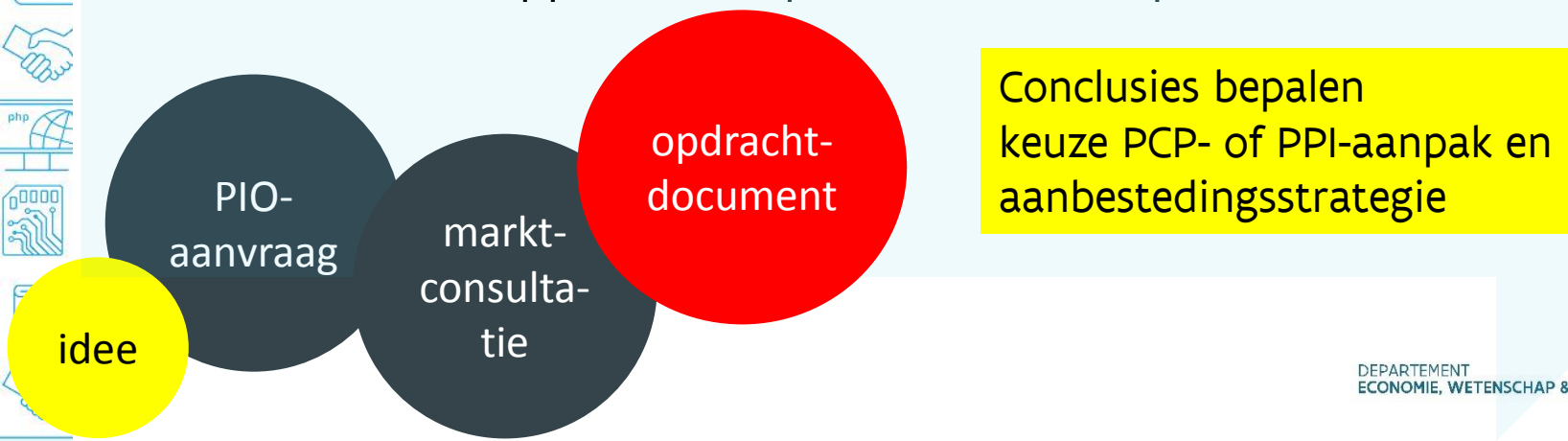
- Projectteam (PIO, aanvrager, experts)
- Externe consultant
- Cofinanciering: 25 000 euro/traject (indicatief)

Duur?

- 3 à 4 maanden

Resultaat?

- Publiek rapport dat input levert voor opdrachtdocument



Via marktconsultatie naar opdrachtdocument

PRAKTIJK

Voorbeeld Marktconsultatie
Smart@Fire

Gilles Rossou



idee

PIO-
aanvraag

markt-
consulta-
tie

opdracht-
document

Why smart@Fire?

Situation 2012...



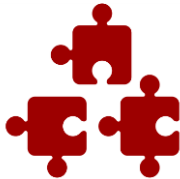
FireFighting risky job



100 deaths per year



Lots of wearable technology



Not Integrated / Expensive



Stimulate the market



Smart@ Fire - PCP

Market consultation: Use Cases

For Smart@Fire, 6 sessions have been organized in three countries (France, Germany, and Belgium) bringing together demand and supply. All sessions focused on the different **use cases identified during the needs assessments**.

Enabled use-cases	WOW	
	BE	FR
An ICO consulting a 'relative' map to locate the FF teams	★★★★★	★★★★★
An ICO consulting a 'relative' map to locate the FF teams enriched with env. T, ΔT	★★★★★	★★★★★
An ICO consulting a 'relative' map to locate the FF teams enriched w equipm.status	★★★★★	★★★★★
An ICO using an intuitive visual. system and semi-automated data interpretation	★★★★★	★★★★★
An ICO informing the FF by generating an alert (using the available data)	★★★★★	★★★★★
A FF using an intuitive feedback system not distracting his operations (no visual.)	★★★★★	—
An ICO escalating alerts/available data to create an aggregated view	★★★	—
A FF measuring (consulting) env. parameters (temperature and evolution)	★★★★★	★★★★★
A FF, PPE manager relying on self-assessment of available, coupled sensors, devices	★★★★★	★★★★★
A trainer using similar remote monitoring available info to improve trainees	★★★★★	★★★★★
A department head using historical logging of available data for RCA, audit trails,...	★★★★★	★★★★★
A FF measuring, consulting env. parameters (explosive gasses)	★★★★★	—

Market consultation: Objectives



Bring together **demand and supply**



Check **state-of-the-art assumptions**



Identify the **technological** innovation potential



Check **achievability**



Assess technological **risks**



Opportunity for suppliers to **form consortia**

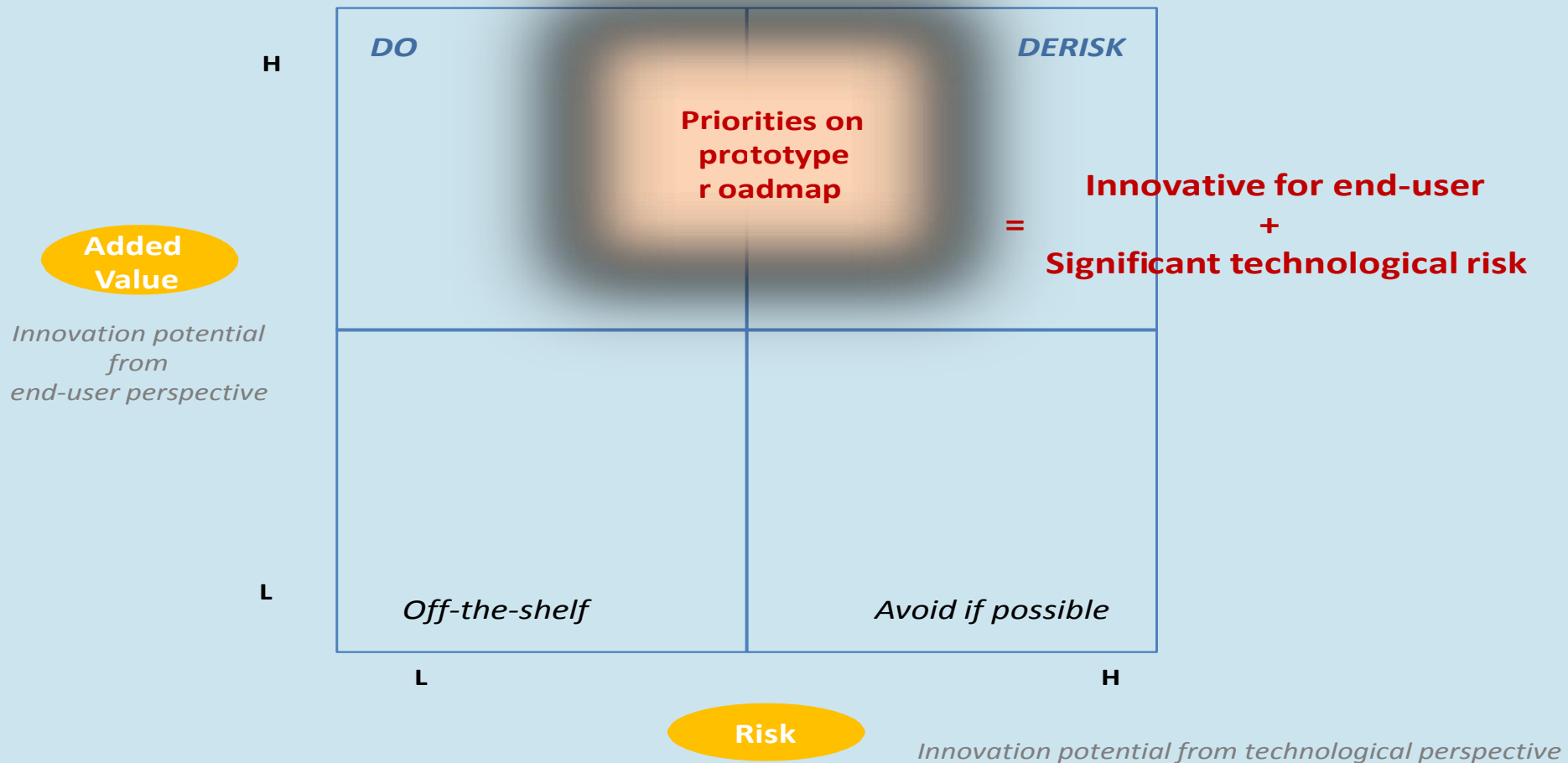


Engage **stakeholders**

Market consultation: Objective

Prototype priorities

Prototype Scope: value vs. risk



Market consultation: Planning Poker

Added Value (End-users)

- **0-2:** I couldn't care less, don't see the value
- **3-5:** Sure why not, perhaps this brings us some value
- **8-13:** Hmmm intriguing. I think we should look into it
- **20+:** WOW! This could really move the needle...
- **?:** Don't know, I have no expertise in the matter

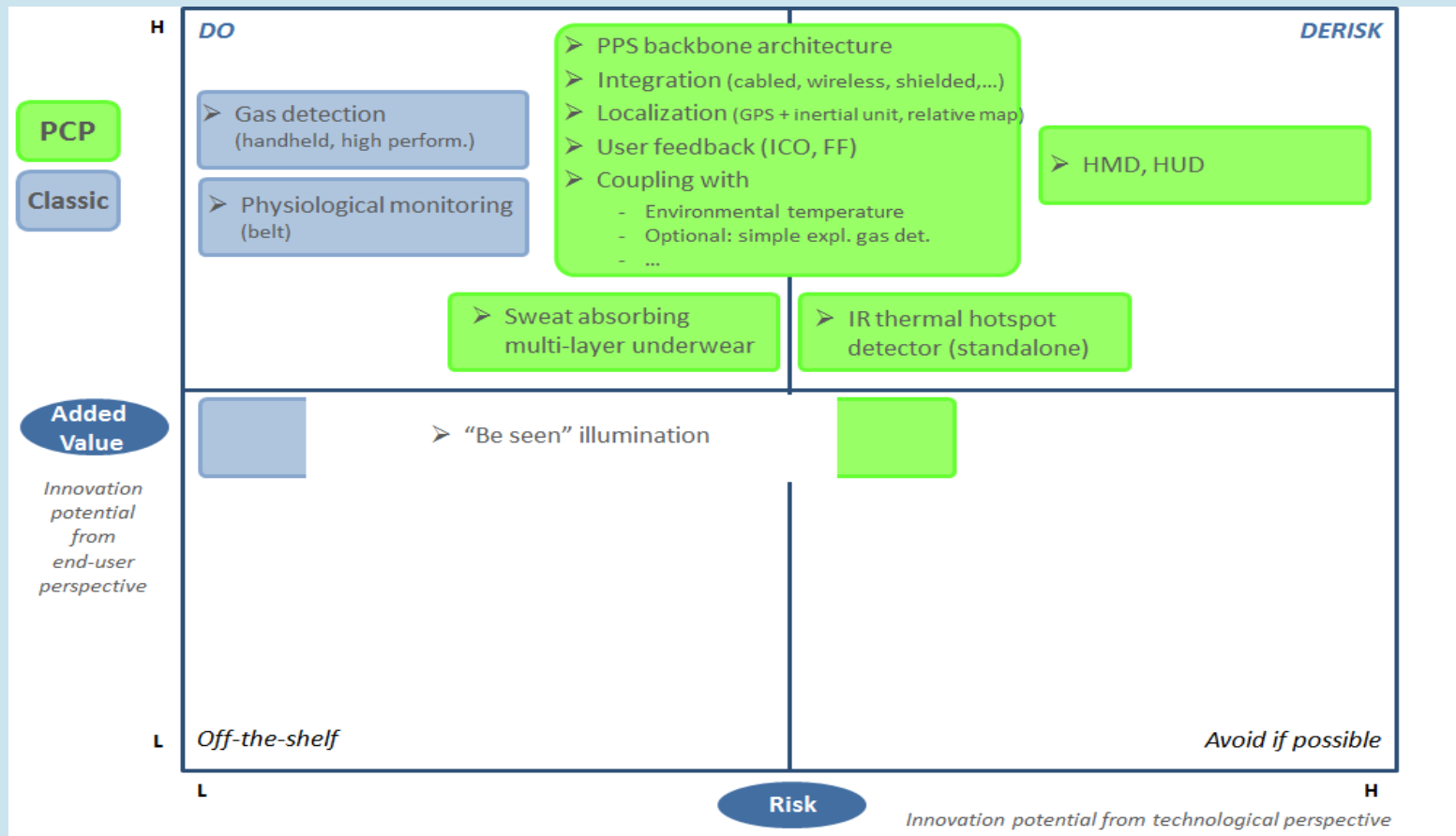
0	1/2	1	2	3	5
8	13	20	40	100	?

Risk / Technical Feasibility (Suppliers)

- **0:** No worries, off-the-shelf standard solutions exist.
- **2-3:** A frequent problem, potentially some hazardous cases, but certainly solvable.
- **5-8:** Significant attention, effort and risk reduction required to be successful.
- **13+:** Absolutely not a standard problem. A solution requires important choices, thorough elaboration, and specific expert effort. Success can be achieved with significant time and effort.
- **100:** Impossible, requires physical laws' breakthroughs.
- **?:** Don't know, no experience with this subject.



Market consultation: Outcome



Verder traject bij PCP (aankoop O&O)

Voortraject

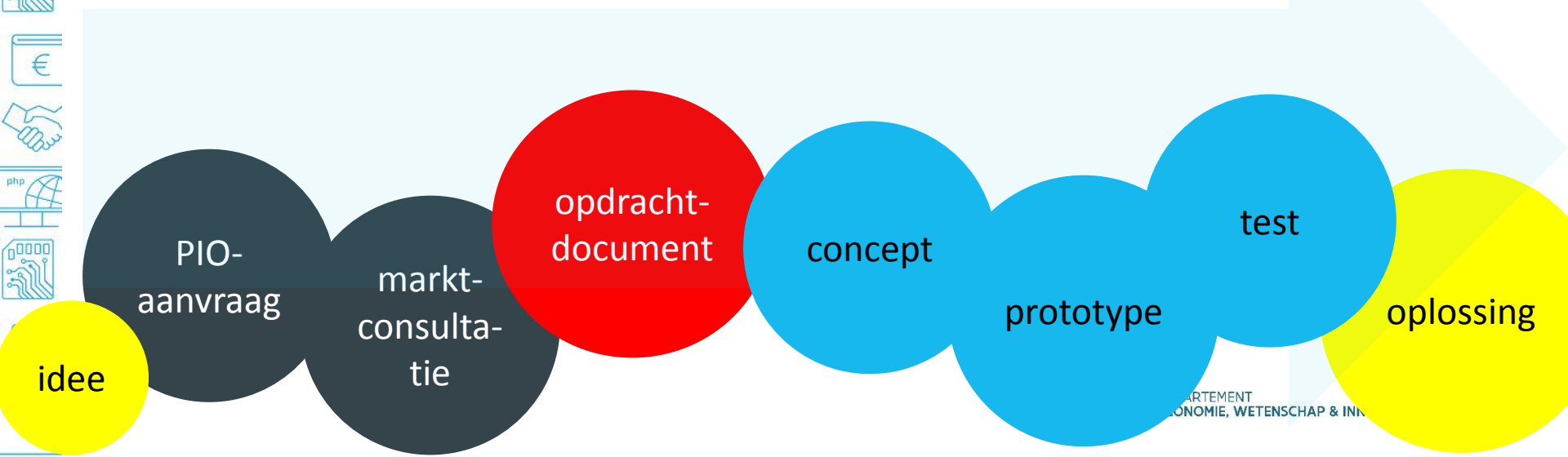
± 6 maanden

Uitvoering project

± 1 à 2 jaar

PIO

- Cofinanciering aankoop O&O
- Mits fiat Hermes beslissingscomité
- Tot 1 000 000 euro



Verder traject bij PPI-plus (validatie oplossing)

Voortraject

± 6 maanden

Uitvoering project

± 6 maanden

PIO

- Cofinanciering validatie van aankoop innovatieve oplossing
- PIO-projectleider beslist
- 50 000 euro

idee

PIO-
aanvraag

markt-
consulta-
tie

opdracht-
document

validatie

aankoop
oplossing

Vragen?



Uitnodiging tot Meet & Greet met PIO-team





Alle opmerkingen en
ideeën welkom

VEERLE.LORIES@EWI.VLAANDEREN.BE

T. 02 553 42 87

M. 0477 402 946

DEPARTEMENT
ECONOMIE, WETENSCHAP & INNOVATIE



Vlaamse
overheid

Meer info op : www.innovatieveoverheidsopdrachten.be